

Paydrive[®]
DIGITAL BILFÖRSÄKRING



Försäkringsvillkor: Bilförsäkring

PRIVATÄGD PERSONBIL OCH LÄTT LASTBIL

29 juni 2018

1. Allmänna villkor

Detta är villkoren för Paydrives bilförsäkring. Tillsammans med förköpsinformationen och försäkringsbrevet beskriver de vad som gäller för din försäkring. För försäkringen tillämpas svensk lagstiftning.

Det är viktigt att du kontrollerar att uppgifterna i ditt försäkringsbrev är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Paydrive och uppmärksamma oss på felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

1.1 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. Paydrives bilförsäkring är, som standard, utformad som ett helförsäkringsskydd. Har du en nyköpt bil så ingår ofta en vagnskadegaranti de första tre åren. När vagnskadegaranti saknas för din bil läggs vagnskadeförsäkring till i din försäkring.

Följande försäkringsmoment och skadehändelser omfattas:

- **Trafikförsäkring**; trafikskada
- **Delkaskoförsäkring**; maskinskada, stöld, brand, glasskada, allrisk-, rättsskydds- och räddningsförsäkring
- **Vagnskadeförsäkring**; vagnskada inklusive djurkollision (om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti)

Som tillägg till ovan kan du också teckna följande tilläggsförsäkringar:
-hyrbilsförsäkring och självriskbefrielse vid assistans- och skadegörelse

Du kan även välja att endast teckna trafikförsäkring, som enligt trafikskadelagen är det försäkringsskydd som alla bilar som inte är avställda måste omfattas av.

1.2 För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad ägare och försäkringstagare, men inte är huvudsaklig brukare. Försäkringen gäller inte om fordonets registrerade ägare och/eller brukare är ett företag.

Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har Paydrive rätt att betala ut ersättning till säljaren (tills dennes fordran är mött). Är fordonet leasat/hyrt har vi rätt att betala ersättning till fordonets ägare/uthyrare.

Trafikförsäkringen regleras av trafikskadelagen (1975:1410) för den som drabbas av skada till följd av trafik och fordonet.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transporter mellan dess länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen.

Vid stöld eller tillgrepp av personbil eller lätt lastbil i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien & Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland måste bilen vara utrustad med en av oss godkänd elektronisk startspärr. Saknas sådan spärr betalar vi inte ut någon ersättning.

1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges på försäkringsbrevet, som är 12 månader från begynnelse-/nyteckningsdag om inget annat avtalats. Försäkringen förnyas automatiskt vid huvudförfallodagen genom att vi skickar ut ett nytt försäkringsbrev till dig.

Betalning av försäkringspremie ses som ett godkännande av försäkringsvillkoren.

1.4.1 Bilboxen – särskilda krav och särskild självrisk

Bilen ska vara utrustad med av Paydrive anvisad riskmätningstrustning vilket innebär att telematikenheten, den så kallade Bilboxen, alltid ska vara installerad i fordonet. Undantag gäller vid nyteckning av försäkringen då försäkringstagaren har 10 dagar på sig att installera Bilboxen. Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får Bilboxen kopplas ur under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om ovan krav inte är uppfylla tillämpas ett särskilt premiepåslag enligt 5.5. Om skada inträffar när ovan krav inte är uppfylla gäller försäkringen med dubbel självrisk enligt 1.5.

1.5 Självrisker

Försäkringen gäller med självrisk. Självrisk är den del av kostnaden du som försäkringstagare själv måste stå för vid en skada.

Självrisker varierar för olika skademoment. En skadehändelse kan involvera flera moment.

Självrisker för trafikförsäkring (avsnitt 3.1 i detta villkor) är 1 000 kronor.

Självrisker för vagnskadeförsäkring (avsnitt 3.2 i detta villkor) är 4 000 kronor.

Självrisker vid maskinskada, stöld, brandskada, räddning, allrisk och rättsskydd (avsnitt 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9) är 1 500 kronor.

Självrisker vid glasskada (avsnitt 3.6) är 1 500 kr vid byte av glasruta. Väljer du istället att reparera ditt stenskott innan rutan spricker är självrisker 0 kronor för lagning.

Särskilda självrisker

Särskild självrisk vid urkopplad Bilbox

Om Bilboxen är urkopplad i samband med en skadehändelse gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Om Bilboxen i samband med skadehändelse är inkopplad men inte rapporterar på grund av ett tekniskt fel i densamma eller på grund av bristande GSM-nätstäckning, räknas detta inte som en urkoppling och ger därmed inte upphov till dubbel självrisk.

Särskild brottssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 procent av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vi har även rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

2. Allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav

Försäkringen gäller med vissa krav, begränsningar, aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter, d.v.s. krav på hur du ska ta hand om ditt fordon och hur du i vissa fall bör bete dig så att du i rimligaste mån undviker skador.

Har du inte följt aktsamhetskraven, säkerhetsföreskrifterna eller andra krav kan ersättningen vid skada minska eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan. Se även punkt 2.5.

2.1 Allmänna aktsamhetskrav

1. Du förväntas följa hastighetsgränser och andra gällande lagar och förordningar och anpassa bilkörningen efter omständigheterna på ett klokt sätt.
2. Du förväntas vårda din bil och genomföra service av den i enlighet med fabrikantens anvisningar.
3. Du förväntas välja parkeringsplats med normal omsorg för att så långt som möjligt minska risken för skada.
4. När bilen lämnas ska den vara låst med godkänt stöldskydd.
5. Reparationer och monteringar ska vara fackmannamässigt gjorda.
6. Av biltillverkaren ej godkända delar för trimning i syfte att förbättra bilens prestanda får ej användas.

2.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste säkerställa att:

1. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
2. Föraren har körkort som krävs för fordonet
3. Fordonet inte används om det är belagt med körförbud
4. Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot betalning
5. Fordonet inte används under tävlingsliknande former
6. Säkerhetsföreskrifterna under respektive försäkringsmoment följs

2.3 Allmänna begränsningar

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med terrorhandling, krig eller krigsliknande händelser.

Atomskador/ dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada:

- På egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt har orsakats av atomkärnprocess.
- Som direkt eller indirekt har orsakats av dammgenombrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elproduktion. Detta avser inte ersättning enligt trafikskadelagen och rättsskyddsförsäkringen.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

2.4 Andra krav

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning ska du kontakta oss på anvisat telefonnummer.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan

Du får inte undanhålla information som kan ha betydelse för skaderegleringen.

2.5 Om du inte uppfyller allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter eller andra krav

Om du inte uppfyllt aktsamhetskraven, säkerhetsföreskrifterna och övriga krav som beskrivs ovan och vid de olika försäkringsmomenten, kan ersättningen vid en skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan.

2.6 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

2.7 Agera själv för att begränsa skadan

Det är försäkringstagarens ansvar att agera skyndsamt för att begränsa en skadas omfattning.

2.8 Alla kostnader ska godkännas i förväg

Alla åtgärder som försäkringstagaren vidtar efter uppkommen skada där man förväntar sig försäkringsersättning ska godkännas av Paydrive i förväg.

2.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Paydrive inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Paydrive har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt går rätten till försäkringsskydd förlorad.

2.10 Ersättningsprinciper

Paydrive har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Paydrive har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå

Ersättning vid skada grundas på fordonets, se punkt 4, värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på, eller stöld av del av fordon eller tillbehör.

3. Försäkringens omfattning

Paydrives bilförsäkring är, som standard, utformad som ett helförsäkringsskydd. Har du en nyinköpt bil, med vagnskadegaranti, så omfattar vår försäkring trafikförsäkring och delkasko, det vill säga en så kallad halvförsäkring. Om vagnskadegaranti saknas, läggs vagnskadeförsäkring till i din försäkring så att du får ett helförsäkringsskydd.

Du kan även välja att endast teckna en trafikförsäkring.

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

3.1 Trafikförsäkring

Trafikförsäringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada, som uppkommer till följd av trafik med fordonet.

Försäringen gäller inte:

- Skada som uppkommer när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Se även punkt 2.1 till 2.4 gällande allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav som gäller för försäringen.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av trafikskadelagen, regleras enligt skadelandets lagstiftning.

3.2 Vagnskadeförsäkring med djurkollisionsförsäkring

Vagnskadeförsäkring kan endast ingå om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti. Om din bil saknar vagnskadegaranti läggs vagnskadeförsäkring med djurkollisionsförsäkring till i din försäkring. Ersättning lämnas för skada på bilen genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Försäringen gäller inte:

- På fordonsfel med konstruktions- eller fabrikationsfel om skadan orsakats av felet
- Som beror på slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- Genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift:

- Fordonet får inte användas under onormal påfrestning

- Fordonets last får ej överskrida maximal tillåten last för fordonet
- Fordonet får ej användas på isbelagt vatten

Om aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan.

Djurkollisionsförsäkring ingår och reducerar självrisker vid kollision med djur.

Djurkollisionsförsäkringen reducerar självrisker om bilen skadas vid kollision med djur. Reduceringen avser grundsjälvrisker för vagnskada enligt punkt 1.5 i villkoren, alternativt garantisjälvrisker, om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor.

Vid skada

Vid anmälan av skada vid djurkollision skall polisanmälan alltid bifogas för att ersättning ska lämnas.

3.3 Maskinskada

Försäkringen gäller för skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter:

- Motor för framdrivning inklusive styrelektronik
- Bränslesystem inklusive pumpar, insprutare, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- Generator
- Startmotor
- Grenrör
- Avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- Lambdasond och katalysator
- Tändsystem (utom tändstift)
- Kombinationsinstrument
- Färddator och farthållare
- Regnsensor inklusive reglage och givare
- Motorers kylsystem inklusive oljekylare och kylare
- Kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följskador)
- Bromsservo, huvudcylinder och hjälpcylinder
- ABS-aggregat eller låsningsfria bromsar
- Pump till luft/hydraulfjädring
- Styrväxel inklusive pump (ej styrstav, styrstagsändar eller rattaxel)
- Rattlås/ tändningslås och kortläsare
- Airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- Antisladd-/antispinnssystem inklusive- givare
- Fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer dock ej kondensator
- Fabriksmonterad bensen-/ dieselvärmare
- Fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- Fabriksmonterat xenonljus inklusive givare (ej glas)

- Fabriksmonterade säkerhetssystem
- Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- Batteri för drivning av el och hybridbil
- Rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar

Försäkringen gäller inte för:

- Fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen
- Fordon som körts mer än 12 000 mil
- Fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare
- Fordon där miltal eller första registreringsdag ej kan styrkas
- Skada eller fel som är vagnskada
- Skada eller fel som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- Skada eller fel som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- Skada eller fel på stötdämpare eller hjullager
- Skada eller fel på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått på grund av användande av sådan komponent
- Skada eller fel på startbatteri
- Skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- Skada eller fel orsakad av djur
- Skada eller fel som inte påverkar bilens funktion

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrifter:

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd. Om aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan.

3.4 Stöld

Blir bilen stulen får du ersättning som motsvarar bilens aktuella marknadsvärde om den inte återfinns inom 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och vi har mottagit din fullständiga skadeanmälan. Blir delar av bilen stulna ersätts du för att kunna återställa bilen i det skick den var innan stölden.

Ersättningsbegränsningar

För hjul utan hjullås är maxersättningen 30 000 kronor.

För stulen bilstereo, tele- och annan utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare är maxersättningen högst 25 000 kronor (inklusive montering).

Om bilen stjäls med nyckel reduceras ersättningen med 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kronor.

Försäkringen gäller för:

- Skada genom stöld (innebär att någon tar något som tillhör annan i avsikt att behålla fordonet)
- Skada genom tillgrepp av fortskaffningsmedel (innebär att någon tar fordonet som tillhör annan)

- i avsikt att använda det)
- Skada genom försök till stöld eller tillgrepp

Försäkringen gäller inte:

- Stöld av lös egendom som förvarats i bilen
- Skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift:

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nycklar ska förvaras aktsamt.
- Kommer nyckel bort, ska denna omedelbart avkodas.
- Avmonterad fordonsdel, t.ex. sommar- eller vinterhjul, ska förvaras inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

Om aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan.

3.5 Brandskada

Ersättning lämnas för skador på bilen genom brand som anlagts av tredje man, eld som kommit lös, blixtnedslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för:

- Skada på avgassystem, motor, däck och slangar genom explosion i dessa.

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift:

- Enhet som används för uppvärmning eller torkning av fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål och användas enligt gällande föreskrifter.
- Arbete med fordonet som innebär risk för brand får endast utföras av personer med behörighet.

Om aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan.

3.6 Glasskada

Ersättning lämnas för att reparera eller byta ut vind-, sido- eller bakruta som krossas, genombryts eller spräcks.

Om rutan repareras istället för att bytas ut är självriskan 0 kr.

Försäkringen gäller inte:

- Skada som är vagnskada, trafikskada, stöldskada eller skadegörelse av tredje man.

3.7 Räddning

Försäkringen ersätter transport av förare, passagerare och privat bagage till hemorten i Sverige när:

- Förare drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlider och ingen av passagerarna kan köra hem fordonet.
- Fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits.

Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om kostnaden inte överstiger kostnaden för hemresa. Paydrive ersätter i dessa fall 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil till dess att bilen reparerats, dock för max 3 dagar.

25 % av dygns- och kilometerkostnaden samt eventuella försäkringar bekostas av försäkringstagaren. Merkostnad för hotell i samband med resa till hemort/bestämmelseort kan i vissa fall ersättas.

Vid skada i Sverige ersätter försäkringen transport till närmsta verkstad av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits.

Vid skada utomlands ersätts transport till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom en tid som är rimlig.

Du som försäkringstagare är ansvarig för upphämtning av fordonet. Vi ersätter skäligen kostnader vid hämtning av oskadat eller reparerat fordon.

Försäkringen gäller inte:

- för driftstopp som beror på att drivmedlet tagit slut

3.8 Allrisk

Försäkringen gäller för:

- Skada i kupé och bagageutrymme genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Med kupé avses inte sufflett eller hardtop.
- Stöld eller förlust av bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer)

Försäkringen gäller inte för:

- Skada orsakad av djur eller insekter
- Skada orsakad av slitage eller vanvård
- Fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen
- Fordon där första registreringsdag inte kan styrkas

Ersättning

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Ersättning lämnas med högst 50 000 kronor.

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (så kallad immobilizer). Ersättning lämnas när dessa blivit stulna eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden, upp till 5 000 kronor hos auktoriserad märkesverkstad/ återförsäljare för följande kostnader:

- Avprogrammering av förlorad bilnyckel/ bilnyckelkort
- Inprogrammering av ny bilnyckel/ bilnyckelkort
- Ny bilnyckel/ bilnyckelkort

Vid skada

Vid anmälan av stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort ska polisanmälan alltid bifogas för att ersättning ska lämnas.

3.9 Rättskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader som omfattar tvister som har samband med bilägandet eller bilkörningen. Ersättningen är maximalt 300 000 kronor.

Detta gäller även ombudskostnader som du har i kontakten med Paydrive AB.

Försäkringen gäller inte:

- Kostnader i samband med brottsmål

3.10 Tilläggförsäkringar

Nedan tilläggförsäkringar kan tecknas om ditt fordon är minst halvförsäkrat.

3.10.1 Hyrbil

Försäkringen gäller för:

- rätt till hyrbil när den försäkrade bilen inte är körbar på grund av händelse som är ersättningsbar skada.

Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil eller kontant ersättning.

Kostnad för hyrbil ersätts vid skada med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Bilen ska hyras hos ett av Paydrive anvisat biluthyrningsföretag. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, 14 dagar för att skaffa annan likvärdig bil.

Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan.

Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 45 dagar.

Ersättning lämnas inte:

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- i den mån stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud

3.10.2 Självriskebefrielse vid assistans- och skadegörelse

Med denna tilläggförsäkring blir du befriad från självrisk om du tvingas anlita bärgningsbil till följd av ett plötsligt driftsstopp. Självriskebefrielsen ersätter självrisken vid räddningsskada enligt punkt 3.7 i villkoren för personbil eller lätt lastbil yngre än 17 år.

Självriskbefrielsen gäller också vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man, alltså ingen medtrafikant. Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man ersätts självrisk för vagnskada alternativt vagnskadegarantins självrisk om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor.

Om fordonet skadas enligt punkt 3.7 i villkoren på resa inom Sverige, minst 50 km från bostaden, och reparation ej kan utföras inom 12 timmar, ersätts den fasta dygns- och kilometerkostnaden för likvärdig hyrbil i upp till 3 dagar. Denna tilläggförsäkring kan nyttjas högst tre gånger per försäkringsår.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnad för drivmedel

4. Värderings- och avskrivningsregler

Allt som går sönder är inte automatiskt ett försäkringsärende. Gamla saker måste bytas och minskar i värde. Den aktuella ersättningen beräknas därför på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Om det är svårt att fastställa marknadsvärdet tillämpas följande schablon för avskrivningar på teknisk utrustning, batterier och fälgar:

Ersättningstabell

Föremål	Antal år och ersättning i procent						
	1	2	3	4	5	6	7
Fälgar	100	100	100	60	50	40	20
Teknisk utrustning	100	100	100	80	60	40	20
Bilbatteri	100	80	60	40	20	0	0
Barnstol	100	90	80	70	60	50	40

Ersättningstabell Däck

Antal körda km	Ersättning i procent	
< 5 000	100	
5 001- 10 000	90	
10 001- 15 000	80	
15 001- 20 000	70	
20 001- 25 000	60	
25 001- 30 000	50	
30 001- 40 000	40	
40 001- 50 000	30	
50 001 >*	0	*Eller äldre än 4 år

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet samt föremålets värde. Paydrive övertar äganderätten till fordon eller del som ersätts genom försäkringen.

4.1 Nyvärde

Om seriemässigt tillverkad personbil eller lätt lastbil (inte direkt-/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att

- skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
- du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- bilen körts högst 20 000 km
- skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av den nya bilens "marknadsvärde" vid skadetillfället (inklusive mervärdesskatt).

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

5. Allmänna avtalsbestämmelser

5.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är 12 månader och framgår av ditt försäkringsbrev. Under försäkringsperioden gäller den fasta dygnspremie och de milpremier som anges i försäkringsbrevet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag. Försäkringens premier och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

5.2 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att när som helst och med omedelbar verkan säga upp försäkringen att gälla. Då premien betalas månadsvis är försäkringstagaren inte skyldig att betala ytterligare premier efter uppsägningen.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen om den försäkrade bilen framförts eller på annat sätt hanterats vårdslöst vid upprepade tillfällen eller med grov vårdslöshet vid ett tillfälle.

5.3 Premieberäkning

Premien beräknas utifrån:

- bilens riskpåverkande egenskaper: framförallt märke, årsmodell och motorstyrka
- försäkringstagarens riskpåverkande egenskaper: framförallt ålder, körkortstid och bostadsort
- antal körda mil och körstil (mäts av Bilboxen) .

5.3.1 Fast dygnspremie

Vid avtalets ingång bestäms en fast dygnspremie (12 månader) utifrån de viktigaste riskpåverkande egenskaperna.

5.3.2 Milpremie

Vid avtalets ingång bestäms milpremien utifrån de viktigaste riskpåverkande egenskaperna. Den fastställda milpremien gäller för försäkringsperioden som är 12 månader. Det är tre olika milpremier för de tre körstilarna *lugn*, *medel* och *tuff*.

5.3.3 Körstil – rörlig kostnad

Körstilen avgör vilken milkostnad du betalar varje månad. Bilboxen mäter och rapporterar hur bilen körs med avseende på framförallt: hastighetsöverträdelser, vägtyp, accelerationer, inbromsningar och tid på dygnet. Dessa faktorer vägs samman i ett index (en så kallad score) som delas in i de tre körstilarna: lugn, medel och tuff.

I Paydrive Miles mäts inte körstilen och den påverkar inte milpremien.

5.3.4 Paydrive Miles

Har du valt Paydrive Miles framgår det av ditt försäkringsbrev och då ingår inte körstil i premieberäkningen.

5.3.5 Körda mil

Antalet körda mil mäts och rapporteras av Bilboxen. Du betalar för antal körda mil månadsvis i efterskott. Milkostnaden påverkas av din körstil enligt punkt 5.3.3 (gäller inte om du valt Paydrive Miles).

5.3.6 Total månadspremie

Den totala månadspremien är summan av dygnspremien gånger antalet dagar i månaden plus antalet körda mil multiplicerat med milkostnaden.

5.3.7 Avläsning av körstil och körda mil

Månadsresultat för körstil och körda mil mäts i 30 dagarsperioder. Avläsning sker den 26:e i varje månad. Paydrive ansvarar för avläsningen som görs automatiskt i Paydrives system.

5.4 Betalning av premie

Månadspremien betalas i början av varje månad. Betalning sker via betal-, kreditkort eller faktura. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Betalas inte premien i rätt tid får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

5.5 Urkopplad telematikenheten

Ett påslag på den fasta månadspremien nästkommande månad på upp till två gånger görs om Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl, se punkt 1.4.1. Giltigt skäl är verkstadsbesök, kontrollbesiktning eller särskild skriftlig överenskommelse med Paydrive. Om Bilboxen är inkopplad men inte rapporterar på grund av ett tekniskt fel i densamma eller vid bristande GSM-nätstäckning, räknas detta inte som att Bilboxen är urkopplad och ger därmed inte upphov till premiepåslag.

6. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-411 02 00, via

e-post till info@paydrive.se, via brev till Paydrive AB, Box 615, 101 32 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Paydrive har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

7. Återkrav

I samma utsträckning som vi ersatt dig, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

8. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

9. Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter används ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

10. Personuppgifter

10.1 Personuppgiftsansvarig

Paydrive AB (organisationsnummer 556942-1257) ska ansvara för att de personuppgifter du lämnar till oss behandlas på ett säkert sätt och stannar inom verksamheten.

10.2 Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är information som identifierar dig eller som kan användas för att identifiera eller kontakta dig t.ex. namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, postadress. Det är också

uppgifter om hur din bil körs när den är försäkrad genom vår försorg. Paydrives behandling av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) vars fullständiga namn är: "Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)".

I Dataskyddsförordningen fastställs bestämmelser om skydd för fysiska personer med avseende på behandlingen av personuppgifter och om det fria flödet av personuppgifter.

Förordningen skyddar fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter.

Dataskyddsombud för Paydrive är Andreas Broström: andreas.brostrom@paydrive.se.

10.3 Vilka personuppgifter behandlas och när samlas de in?

De uppgifter som behandlas är den försäkrade bilens registreringsnummer och bilmärkeskod och försäkringstagarens personnummer. Vidare mäts hur bilen körs genom den telematikenhet som ska vara inkopplad. Telematikenheten mäter och rapporterar följande uppgifter:

- Den försäkrade bilens hastighet i olika intervaller
- Kraftiga accelerationer och inbromsningar enligt olika intervaller
- När bilen körts (det är många gånger mer riskfyllt att köra på helgnätter)
- Vilken vägtyp bilen körs på
- Hur långt bilen faktiskt körs

Det är viktigt att påpeka att mätutrustningen inte registrerar eller på annat sätt påvisar vem som kört bilen då uppgifterna kring körbeteendet registrerats. Genom de smartphoneapplikationer som vi erbjuder har du löpande insyn i ditt registrerade körbeteende.

10.4 Syftet med behandlingen av personuppgifterna

Dina personuppgifter samlas in för att vi ska kunna erbjuda dig och din bil en försäkring som belönar trafiksäkra förare. I förlängningen bidrar det till minskade försäkrings- och samhällskostnader tack vare färre trafikolyckor.

10.5 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du sagt upp din försäkring och vårt försäkringsåtagande upphört (inkluderar preskriptionstiden) raderar vi uppgifterna om dig och ditt körbeteende.

10.6 Registerutdrag

Du har enligt Dataskyddsförordningen rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig undertecknad ansökan ställd till oss, få besked om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och hur vi behandlar dessa. Du har också rätt enligt Dataskyddsförordningen att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

För information om eller rättelse av personuppgifter skriver du till Paydrive AB, info@paydrive.se.

10.7 Övrigt om personuppgifter

Paydrive behandlar alla personuppgifter i enlighet med vad lagen kräver. De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, t ex vid skadereglering. Uppgifterna används även för att beräkna pris, föra statistik och vid marknadsföring genom till exempel mejl och sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med, t ex verkstäder. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

Personuppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Paydrives etiska regler. Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Paydrive gemensamt kundregister för nationell administration, bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

11. Om vi inte kommer överens

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs återtar vi vårt erbjudande. Värderingsmannens kostnader betalas av Paydrive.

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet. Enklast är att kontakta klagomålsansvarig hos oss: Paydrive AB, Andreas Broström, info@paydrive.se, telefon 08 - 411 02 00.

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor.

Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas.

Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna reklamationsnämnden
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, ingång från gården, Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning för personskada kan man få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning för personskada.

Trafikskadenämnden
Box 24048
104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Besöksadress: Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd. All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till klagomålsansvarig på Paydrive AB, Andreas Broström, info@paydrive.se, telefon 08 - 411 02 00.

12. Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Paydrive och Gjensidige. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

Twist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

13. Försäkringsförmedlare

Paydrive AB, org nummer 556942-1257, är hos Finansinspektionen registrerad försäkringsförmedlare.

14. Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Telefon +47 915 031 00. Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

14.1 Information om Försäkringsgivarens behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Kundtjänst: 08-411 02 00

Öppettider: Mån-fre 09.00 – 17.00

Mail: info@paydrive.se

www.paydrive.se

Paydrive AB

Box 380 12

100 64 Stockholm