

Paydrive[®]
DIGITAL BILFÖRSÄKRING



*För- och efterköpsinformation
Bilförsäkring*

25 maj 2018

För- och efterköpsinformation

BILFÖRSÄKRING PAYDRIVE

Det här är en kortfattad information om vår bilförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.paydrive.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Paydrive. Du kan även kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakliga brukare till bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det Gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

För att försäkringen ska lämna ersättning vid stöld i vissa länder (se villkorets punkt 1.3 Var försäkringen gäller), krävs att bilen ska vara utrustad med elektronisk startspärr.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag.

Bilboxen – särskilda krav

Bilen ska vara utrustad med riskmätningstrustningen, den så kallade Bilboxen. Bilboxen ska alltid vara installerad i fordonet. Vid nyteckning av försäkringen har försäkringstagaren 10 dagar på sig att installera Bilboxen. Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får Bilboxen kopplas ur, under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta.

Påverkan på premien om Bilboxen är urkopplad

Om Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl sker ett premiepåslag nästkommande månad.

Särskild självrisk vid skada om Bilboxen är urkopplad

Om skada inträffar när Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl så gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Priset på din försäkring

Den premie du betalar påverkas bland annat på av:

- bilens märke, årsmodell och motorstyrka
- din ålder, körkortstid och bostadsort
- antal körda mil (mäts av Bilboxen)
- din körstil, till exempel accelerationer, inbromsningar, hastighetsöverträdelser och tid på dygnet (mäts av Bilboxen)

Utifrån den avläsning av din körstil och antal körda mil som automatiskt sker månadsvis via Bilboxen, så beräknas din totala månadspremie. Avläsning och rapportering till dig sker den 26:e i varje månad.

En mer utförlig information om premiens beräkning hittar du i försäkringsvillkoret och på vår hemsida www.paydrive.se.

Har du valt att teckna "Paydrive Miles" framgår det av ditt försäkringsbrev och då ingår inte körstil i beräkningen av din premie.

Vad är försäkrat?

Försäkringen omfattar bilen och utrustning samt tillbehör som kan anses som normal utrustning för bilen.

Fast monterad utrustning som anses som normal utrustning, t.ex. bilstereo och navigationsutrustning, omfattas av försäkringen. Avmonterad fordonsdel, t.ex. vinter- eller sommarhjul som inte sitter monterade på bilen, omfattas också av försäkringen om de förvaras enligt kraven i villkoret.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Paydrive har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation eller var återanskaffning av delar ska göras. Om reparation inte lönar sig, lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan. För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Egendom med begränsning i ersättningsbelopp

- Vid stöld av hjul utan hjullås är maxersättningen 30 000 kronor.
- För stulen bilstereo, tele- och annan utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare är maxersättningen högst 25 000 kronor (inklusive montering).

Försäkringens omfattning

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. Paydrives bilförsäkring är, som standard, utformad som ett helförsäkringsskydd. Har du en nyinköpt bil, med vagnskadegaranti, så omfattar vår försäkring trafikförsäkring och delkasko, det vill säga en så kallad halvförsäkring. Om vagnskadegaranti saknas för din bil läggs vagnskadeförsäkring till i din försäkring så att du får ett helförsäkringsskydd.

Följande försäkringsmoment och skadehändelser omfattas:

- **Trafikförsäkring**; trafikskada
- **Delkaskoförsäkring**; stöld, brand, glasskada, maskinskada, allrisk-, räddnings- och rättsskyddsförsäkring
- **Vagnskadeförsäkring**; vagnskada inklusive djurkollision (om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti)

Du kan även välja att endast teckna trafikförsäkring, som enligt trafikskadelagen är det försäkringsskydd som alla bilar som inte är avställda måste omfattas av.

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Självrisk är vid:

- Trafikskada: 1 000 kr
- Stöld, brand, maskinskada, allriskskada, rättsskydd och räddning: 1 500 kr
- Glasskada: 1 500 kr. Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr.
- Vagnskada: 4 000 kr

Särskild självrisk vid urkopplad Bilbox

Om Bilboxen är urkopplad i samband med en skadehändelse gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Särskild självrisk vid trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 procent av prisbasbeloppet vid trafikbrott, t ex om föraren inte hade giltigt körkort/ förarbevis eller varit straffbart påverkad av alkohol.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer till följd av trafik med ditt fordon. Den ersätter även skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller en vägslykt.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Halvförsäkring

Utöver trafikförsäkringen ingår följande:

Stöld

Försäkringen lämnar ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott eller försök till inbrott.

Försäkringen gäller inte för:

- stöld av lös egendom som förvarats i bilen.

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift

- När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd.
- Om nyckel till bilen kommer bort, ska den omedelbart avkodas.

Ersättningsbegränsning

Om bilen stjäls med nyckel reduceras ersättningen med 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kronor.

Brand

Försäkringen ersätter skador på bilen efter brand, explosion eller blixtnedslag.

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.

Glasskada

Försäkringen ersätter reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.

Försäkringen gäller inte för:

- glasskada som uppstår när bilen kolliderar, välter, kör av vägen eller vid skadegörelse (ersätts genom vagnskadegaranti eller vagnskadeförsäkring).

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda fel på vissa komponenter, t ex motor, styrelektronik, växellåda, och kraftöverföring. Ersättning lämnas också för rengöring av tank efter tankning med fel bränsle.

Försäkringen gäller inte för:

- bil som är äldre än 10 år eller som har körts mer än 12 000 mil.
- skada eller fel som inte påverkar bilens funktion.
- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken.

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift

- Fabrikantens anvisningar beträffande skötsel m.m. ska följas.
- Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd:

- skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.
- stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande, med högst 5 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller inte för:

- fordon som är äldre än 10 år
- skada orsakad av slitage eller vanvård

Vid anmälan av stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort ska polisanmälan alltid bifogas för att ersättning ska lämnas

Räddning

Om bilen stulits, skadats, eller råkat ut för annat driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlider ersätter försäkringen:

- kostnad för bärgning av bilen,
- kostnad för hemtransport av förare, passagerare och bagage.

Försäkringen gäller inte för:

- driftstopp som beror på att drivmedlet tagit slut.

Rättsskydd

Försäkringen gäller för fordonets ägare och brukare. Försäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader vid tvister kopplat till det försäkrade fordonet. Högsta ersättning är 300 000 kr.

Försäkringen gäller inte för:

- Kostnader i samband med brottmål

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

Vagnskadeförsäkring med djurkollision

Om vagnskadegarantin löper ut eller saknas för din bil så läggs vagnskadeförsäkring med djurkollision till i din försäkring.

Vagnskadeförsäkringen gäller för:

- skada på bilen genom trafikolycka och annan yttre olyckshändelse, t ex om ett träd blåser ner på bilen.

- skadegörelse av någon utomstående.

Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift:

- Fordonet får inte användas under onormal påfrestning
- Fordonet får ej användas på isbelagt vatten

Djurkollisionsförsäkringen ersätter:

- Vagnskade- eller garantisjälvrisker om bilen skadas vid kollision med djur, om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr. Högsta ersättning är 6 000 kr.

Vid anmälan om djurkollisionsskada skall polisanmälan alltid bifogas för att ersättning ska lämnas.

Tilläggsförsäkringar

Följande försäkringar kan du välja att teckna som tillägg till Paydrive Bilförsäkring:

- Hyrbilsförsäkring
- Självriskbefrielse vid assistans- och skadegörelse

Viktigt att uppmärksamma om bilförsäkringen

I din bilförsäkring finns aktsamhetskrav, säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra krav som du bör uppmärksamma.

Aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna beskriver hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om du inte följer dessa kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, beroende på hur det påverkat skadan. De viktigaste hittar du här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att:

- Bilen körs enligt gällande hastighetsbegränsningar och att körningen anpassas efter rådande omständigheter, t ex väglag.
- Parkeringsplats väljs på ett sådant sätt så att du undviker att bilen skadas.
- Bilen är låst med godkänt lås när den lämnas.
- Service görs enligt fabrikantens anvisningar och att reparationer och monteringar utförs på ett fackmannamässigt sätt.

Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste säkerställa att:

- föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
- föraren har det körkort som krävs för fordonet
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot betalning
- fordonet inte används under tävlingsliknande former

Allmänna begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skador eller fel som omfattas av leverantörsgaranti eller annans ansvar enligt lag eller liknande.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Paydrive AB, Tegelbacken 4A, 111 52 Stockholm, org. nummer 556942-1257, telefon 08-411 02 00. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Paydrive AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Paydrive ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Hemsida: www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlars behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Försäkringsgivarens moderbolag Gjensidige Forsikring ASA är delägare i Paydrive AB och har en ägarandel som innebär ett så kallat kvalificerat innehav, dock inte ett majoritetsägande.

Ansvarsförsäkring

Paydrive AB innehar en ansvarsförsäkring hos Markel International Ins. Co., B6027RSP2017. Krav riktade mot Paydrive kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Paydrive. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1,250,618 euro och 2,501,236 euro totalt under ett och samma försäkringsår.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Paydrives klagomåls-ansvarige Andreas Broström på 08 – 411 02 00 via e-post till info@paydrive.se. Inkomna klagomål besvaras snarast möjligt.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Vill du utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss, vilket du kan göra via telefon 08-411 02 00, via e-post till info@paydrive.se, via brev till Paydrive AB, Box 615, 101 32 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Paydrive har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att när som helst och med omedelbar verkan säga upp försäkringen att gälla. Då premien betalas månadsvis är försäkringstagaren inte skyldig att betala ytterligare premier efter uppsägningen.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen om den försäkrade bilen framförts eller på annat sätt hanterats vårdslöst vid upprepade tillfällen eller med grov vårdslöshet vid ett tillfälle.

Betalning av premie

Månadspremien betalas i början av varje månad. Betalning sker via betal-, kreditkort eller faktura.

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Betalas inte premien i rätt tid får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

Anmäla skada

Paydrive hanterar alla skador på uppdrag av försäkringsgivaren. Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska polisanmälas. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation eller återanskaffning.

Mer information om hur du anmäler skada hittar du på www.paydrive.se. Du kan även ringa oss på telefon 08-411 02 00. Vid behov av bärgning kontaktar du Paydrives skadejour Tel: 08-517 92 835.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Paydrive inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Paydrive har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar Paydrive AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller få ditt ärende prövat i allmän domstol, www.domstol.se.

Dataskyddsförordningen

Paydrive AB (org.nr. 556942-1257) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att de personuppgifter du lämnar till oss behandlas på ett säkert sätt och stannar inom verksamheten.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är information som identifierar dig eller som kan användas för att identifiera eller kontakta dig t.ex. namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, postadress. Det är också uppgifter om hur din bil körs när den är försäkrad genom vår försorg. Paydrives behandling av personuppgifter sker i enlighet med Paydrives behandling av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

Vilka personuppgifter behandlas och när samlas de in?

De uppgifter som behandlas är den försäkrade bilens registreringsnummer och bilmärkeskod och försäkrings- tagarens personnummer. Vidare mäts hur bilen körs genom den telematikenhet som ska vara inkopplad.

Telematikenheten (bilboxen) mäter och rapporterar följande uppgifter:

- Den försäkrade bilens hastighet i olika intervaller
- Kraftiga accelerationer och inbromsningar enligt olika intervaller
- När bilen körts (det är många gånger mer riskfyllt att köra på helgnätter)
- Vilken vägtyp bilen körs på
- Hur långt bilen faktiskt körs

Det är viktigt att påpeka att mätutrustningen inte registrerar eller på annat sätt påvisar vem som kört bilen då uppgifterna kring körbeteendet registrerats. Genom de smartphoneapplikationer som vi erbjuder har du löpande insyn i ditt registrerade körbeteende.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna

Dina personuppgifter samlas in för att vi ska kunna erbjuda dig och din bil en försäkring som belönar trafiksäkra förare. I förlängningen bidrar det till minskade försäkrings- och samhällskostnader tack vare färre trafikolyckor.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du sagt upp din försäkring och vårt försäkringsåtagande upphört (inkluderar preskriptionstiden) raderar vi uppgifterna om dig och ditt körbeteende.

Registerutdrag

Du har enligt Dataskyddsförordningen rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig undertecknad ansökan ställd till oss, få besked om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och hur vi behandlar dessa. Du har också rätt att enligt Dataskyddsförordningen att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig.

Övrigt om personuppgifter

Paydrive behandlar alla personuppgifter i enlighet med vad lagen kräver. De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- verksamheten, t ex vid skadereglering. Uppgifterna används även för att beräkna pris, föra statistik och vid marknadsföring genom till exempel mejl och sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med, t ex verkstäder. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbok- förings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

Personuppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Paydrives etiska regler. Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Paydrive gemensamt kundregister för nationell administration, bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

Information försäkringsgivarens behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Paydrive AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, kontakta oss på Paydrive på telefon 08-411 02 00, E-post: info@paydrive.se eller via www.paydrive.se.

Kundtjänst: 08-411 02 00
Öppettider: Mån-fre 09.00 – 17.00
Mail: info@paydrive.se
www.paydrive.se

Paydrive AB
Box 380 12
100 64 Stockholm