



BILFÖRSÄKRING

För- och efterköpsinformation

1 januari 2021

För- och efterköpsinformation - Bilförsäkring Paydrive

Det här är en kortfattad information om vår bilförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.paydrive.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Paydrive. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument via www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Gruppavtalet

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Paydrive som gruppöreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas och administreras av försäkringsförmedlaren Paydrive.

Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på Paydrive om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen. Rättsskydds-försäkringen gäller även för fordonets förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt trafikskadelagen.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis tre månader. Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag.

Bilboxen och datadelning

– särskilda krav

Bilen ska vara utrustad med av Paydrive anvisad riskmätningstrustning vilket innebär att telematikenheten, den så kallade Bilboxen, alltid ska vara installerad i fordonet och avtal om datadelning med Paydrive ska vara godkänt. Bilboxen ska vara inkopplad vid försäkringens startdatum. Undantag gäller vid nyteckning då startdatumet på försäkringen är mindre än 7 dagar från den dag försäkringen tecknats. I dessa fall har försäkringstagaren 7 dagar från teckningsdagen på sig att installera Bilboxen och godkänna datadelning.

Samma regelverk och tidsfrister gäller för försäkringstagare med de bilar som kan dela kördata direkt från bilen och som då måste godkänna datadelning från sin bil. Denna karenstid på 7 dagar gäller endast om inkoppling och datadelning fullföljs.

Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får Bilboxen kopplas ur under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om ovan krav inte är uppfyllda tillämpas ett särskilt premiepåslag. Om skada inträffar när ovan krav inte är uppfyllda gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Påverkan på premien vid urkopplad Bilbox eller utebliven datadelning

En extrapremie på 3 gånger dygnspremien tas ut för varje dag som Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl. Samma extrapremie tas ut för de bilar, som kan dela kördata direkt från bilen, för de dagar då Paydrive inte får tillgång till kördata på grund av att försäkringstagaren inte godkännt datadelning från sin bil.

Med giltigt skäl avses verkstadsbesök och kontrollbesiktning under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om data inte har rapporterats på grund av ett tekniskt fel eller bristande GSM-nätäckning, så ger detta inte upphov till att extrapremie tas ut.

Priset på din försäkring

Den premie du betalar påverkas bland annat av

- bilens märke, årsmodell och motorstyrka
- din ålder, körkortstid och bostadsort
- antal körda mil och kördata som samlas in av Bilboxen eller direkt från de bilar som erbjuder datadelning direkt från bilens egen dator
- kördata som analyseras framförallt med avseende på hastighetsöverträdelser, vägtyp, accelerationer, inbromsningar och vilken tid på dygnet bilen körs.

En mer utförlig information om premiens beräkning hittar du i försäkringsvillkoret och på vår hemsida www.paydrive.se.

Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar

- den försäkrade bilen och sådan utrustning som seriemässigt kunde levereras till denna
- tillbehör/utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för bilen
- fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inkl navigationsutrustning
- avmonterad del eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe
- en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

Egendom med begränsning i ersättningsbelopp

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen).
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr.
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas

- Mobiltelefon, kamera och surfplatta
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan.

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen).

Aktsamhetskrav och andra åligganden

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka aktsamhetskrav som du ska följa för att minska risken för skada.

Om du inte följt aktsamhetskraven och andra åligganden

Har du inte följt aktsamhetskraven eller andra åligganden kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Ersättningen minskas som regel med 25 %, dock med minst 1 000 kr. Vissa aktsamhetskrav/åligganden anges här nedan. I de fullständiga försäkringsvillkoren kan du ta del av samtliga aktsamhetskrav/åligganden och hur ersättningen påverkas om du inte följer dessa.

Allmänna aktsamhetskrav och andra åligganden

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har Gjensidige rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer Gjensidige att reparation inte lönar sig, lämnar Gjensidige en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Gjensidige har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Välj omfattning i din försäkring

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Enligt trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Följande skadehändelser omfattas

- **Trafikförsäkring;** trafikskada
- **Halvförsäkring;** trafikskada inklusive stöld, glasskada, brand, maskinskada, rättsskyddsskada, allriskskada, räddnings- och krisförsäkring
- **Helförsäkring;** halvförsäkring inklusive vagnskada

Pluspaket: Halv- eller helförsäkring kan tecknas med vårt pluspaket och innehåller då även assistans, självriskreduceringsskydd, hyrbil och trafikolycksfall. Tilläggförsäkringarna assistans och självriskreducering, hyrbil och trafikolycksfall kan också tecknas separat.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik.

Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- trafikskada; 1 000 kr
- stöld, räddning, brand och allrisk; 1 500 kr
- glasskada; 1 500 kr. Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr.
- maskinskada;
0-2 år gamla fordon: 1 500 kr
2-10 år gamla fordon: 4 000 kr
- rättsskydd; 25 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
- krisförsäkring; ingen självrisk
- vagnskada; 4 000 kr.

Särskilda självrisker

Särskild självrisk vid urkopplad Bilbox eller uteblivet godkännande av datadelning

Försäkringen gäller med dubbel självrisk vid skadehändelse om Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl eller om avtal om datadelning med Paydrive inte godkänts. Detta gäller också de bilar där man godkänner datadelning från bilens egen dator och där godkännande av datadelning inte har skett.

Särskild trafiksjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Ungdomssjälvrisk

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs självrisk med 1 000 kr.

Andra särskilda självrisker anges under vardera försäkringsmoment här nedan.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller inte för skada

- som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

Stödförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stödförsök.

Försäkringen gäller inte för

- stöld orsakad av någon inom det egna hushållet
- stöldskada genom olovligt brukande.

Aktsamhetskrav

- När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd.
- Nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.

Om aktsamhetskraven inte följts

Om aktsamhetskraven vid stöldskada inte har följts så minskas ersättningen som regel med

- 6 500 kr vid stöld av fordonet om stöldskyddet inte var aktiverat
- 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kr, vid stöld av fordonet om nyckeln till fordonet inte förvarats aktsamt
- 50 % av skadekostnaden vid stöld av tillbehör i fordonet om fordonet lämnats olåst

- 50 % av skadekostnaden vid stöld av avmonterad fordonsdel om den inte förvarats i utrymme som endast disponeras av dig.

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen

- skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige
- skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige.

Försäkringen gäller inte för skada

- till följd av brist på drivmedel.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada då

- vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen (vagnskada)
- skada genom skadegörelse (vagnskada).

Brandskada

Försäkringen gäller för skada

- till följd av brand, blixtnedslag och explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för skada genom

- explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar
- trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor, styrelektronik.

Försäkringen gäller inte för

- fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil
- skada eller fel då fordonet har trimmats
- skada eller fel på grund av köld, väta, fukt, korrosion
- skada eller fel som är vagnskada.

Försäkringen omfattar inte skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Aktsamhetskrav

- Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

Särskild självrisk

- Självrisk tillämpas för skadade komponenter var för sig.
- För direktimporterat fordon gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Försäkringen gäller inte för tvist

- med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning etc.

Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

Allrisk

Försäkringen gäller för

- plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.
- stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande, med högst 5 000 kr. Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden.
- sanering av tank vid feltankning. Ersättning lämnas med högst 10 000 kr.

Försäkringen gäller inte för

- fordon som är äldre än 15 år
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- skada orsakad av djur eller insekter
- låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort.

Aktsamhetskrav

- Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

Ovan aktsamhetskrav måste vara uppfyllt för att ersättning ska lämnas.

Krisförsäkring

Ersättning lämnas för kristerapi av legitimerad psykolog i Sverige för förare och passagerare som råkar ut för trafikolycka eller rån.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören. Saknas vagnskadegaranti kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t ex vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller inte för skada

- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.

Aktsamhetskrav

- Bilen får inte utsättas för onormal påfrestning.

Pluspaket

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna vårt Pluspaket som gäller för nedan försäkringsmoment. Om Pluspaketet eller enskild tilläggsförsäkring ingår i din försäkring framgår det av ditt försäkringsbrev.

Assistans

Försäkringen ersätter

- bärgning till anvisad verkstad om fordonet är yngre än 17 år
- reparation på plats
- däckbyte vid punktering
- transport av drivmedel
- låsöppning

- fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar.

Försäkringen gäller utan självrisk. Denna tilläggförsäkring kan nyttjas högst en gång per försäkringsperiod.

Försäkringen gäller inte för

- kostnad för drivmedel.

Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Vid kollision med vilt djur krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Parkeringsskada

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 60 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyresbil alternativt med 150 kr/ dag.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna.

Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringen gäller inte

- om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävlingsliknande former

Övrig information

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av Paydrive AB, Rosenlundsgatan 60, 118 63 Stockholm, org. nummer 556942-1257, telefon 08-411 02 00. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Paydrive AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Paydrive har tillstånd att förmedla försäkring i skadeförsäkringsklasserna 1, 2, 3, 7, 8, 9 och 10. För vidare information rörande Paydrive AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Paydrive förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys.

Ansvarsförsäkring

Paydrive AB innehar en ansvarsförsäkring, SFM:s gruppansvarsförsäkring hos QBE Europe SA/NV, filial Sverige. Krav riktade mot Paydrive kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Paydrive. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1,300,380 per skada och EUR 2,600,750 totalt under ett och samma försäkringsår.

Kvalificerat innehav

Försäkringsgivarens moderbolag Gjensidige Forsikring ASA är delägare i Paydrive AB och har en ägarandel som innebär ett så kallat kvalificerat innehav, dock inte ett majoritetsägande.

Ersättning

Paydrive erhåller en ersättning som är en procentuell del av den premie som kunden betalar till Paydrive. I förmedlingsersättningen ingår bland annat ersättning för administration, kundtjänst, analys, och information.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kostnadsfritt kontakta Paydrives klagomålsansvarige Andreas Broström via e-post till info@paydrive.se eller via post till:

Paydrive AB
Klagomålsansvarig
Box 38012
100 64 Stockholm

Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta. På www.paydrive.se/klagomal kan du läsa mer om hur vi hanterar klagomål.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108 B, plan 5
115 26 Stockholm.

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Paydrive tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 08-411 02 00 eller skriftligen till Paydrive AB, Box 38012, 100 64 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standard-formulär som finns på www.konsumentverket.se. Paydrive har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan. Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Paydrives försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Paydrive upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller grupp företrädaren informerat om sådan ändring.

Premiens betalning

Månadspremien betalas i början av varje månad. Betalning sker via betal-, kreditkort eller faktura. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt gröna kort i god tid på www.paydrive.se eller på telefon 08-411 02 00. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Paydrives hemsida www.paydrive.se.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 08-411 02 00
E-post skador@paydrive.se
Skada anmäler du enklast på www.paydrive.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 08-411 02 00.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden
Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon 08-508 860 00 www.arn.se.

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Paydrive som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.paydrive.se.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt

uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Kundtjänst: 08-411 02 00
Öppettider: Mån-fre 09.00 – 17.00
E-post: info@paydrive.se
www.paydrive.se

Paydrive AB
Box 380 12
100 64 Stockholm